

VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

Artikel 1: Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel toegankelijk via www.vanillestokjes.be (â€œwebshopâ€•) van â€˜Vanille en meer', met vestigingseenheid te 8690 Hoogstade (België), Hoogstadestraat 70, BTW BE0802.302.836, (hierna â€˜Vanillestokjes.be') biedt haar klanten de mogelijkheid om artikelen uit het assortiment van Vanillestokjes.be online aan te kopen. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het assortiment getoond op de webshop van Vanillestokjes.be en elke internetaankoop die de klant plaatst via de webshop van Vanillestokjes.be. Door het plaatsen van een bestelling op de webshop van Vanillestokjes.be aanvaardt de klant dat deze voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn (behoudens zoals bepaald in artikel 13 van deze voorwaarden) met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn, waarvan de klant bij deze uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand doet, en garandeert de klant dat hij voldoet aan de wettelijke minimumleeftijd voor de aankoop van de artikelen in kwestie.

Artikel 2: Prijs

Alle prijzen vermeld op de webshop zijn inclusief en exclusief BTW aangegeven. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op het artikel zoals het woordelijk op de webshop van Vanillestokjes.be wordt omschreven. De bijhorende foto is illustratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van het artikel.

Artikel 3: Aanbod

Elk aanbod via de webshop van Vanillestokjes.be staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie. De artikelen aangeboden via de webshop van Vanillestokjes.be zijn zowel bestemd voor groothandel en horeca als voor normaal particulier gebruik. Ondanks het feit dat de catalogus van Vanillestokjes.be en de webshop van Vanillestokjes.be met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoekt Vanillestokjes.be de klant vooraf contact op te nemen met haar klantendienst (zie artikel 12). Vanillestokjes.be is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Vanillestokjes.be is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten. Het aanbod op de webshop van Vanillestokjes.be geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Vanillestokjes.be. Vanillestokjes.be is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

Artikel 4: Online aankopen en levering

De aankoop via de webshop van Vanillestokjes.be komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Vanillestokjes.be voor de artikelen die op deze bevestigingsmail staan omschreven en voor zover deze artikelen nog in voorraad zijn. Behoudens anders aangegeven in de bevestigingsmail, worden de artikelen thuis bij de klant geleverd op de leverdatum op de productpagina's (waarbij voor aankopen van minder dan € 55 (incl. BTW) € 5,50 (excl. BTW) transportkosten worden aangerekend voor België & 5,90 voor Nederland) of kunnen de artikelen door de klant worden afgehaald bij Vanillestokjes.be mits een afspraak wordt gemaakt op voorhand. Deze leverdatum is evenwel louter indicatief en bindt

Vanillestokjes.be niet. Een overschrijding van de leveringstermijnen kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, vermindering van de prijs of op enige vorm van schadevergoeding in hoofde van Vanillestokjes.be. De betaling geschiedt vooraf of achteraf via overschrijving.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling van de prijs (in hoofdsom, kosten en intresten) door de klant, de exclusieve eigendom van Vanillestokjes.be. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de afhaling of levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Vanillestokjes.be te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 6: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Vanillestokjes.be beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een intrest van 12% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 12% op het niet-betaalde bedrag voor alle relevante administratieve en invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand, met een minimum van € 50 per aankoop. Onverminderd het voorgaande behoudt Vanillestokjes.be zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen overeenkomstig artikel 5 van deze voorwaarden. Bovendien heeft Vanillestokjes.be het recht om de schuldvorderingen die zij zou hebben op de klant te compenseren met de eventuele bedragen die Vanillestokjes.be de klant verschuldigd zou zijn.

Artikel 7: Klachten

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming, moet binnen de 5 kalenderdagen na de afhaling of levering schriftelijk worden gemeld aan de klantendienst van Vanillestokjes.be (zie artikel 12 van deze voorwaarden), op straffe van verval van elk recht. Verborgene gebreken moeten binnen korte termijn na ontdekking ervan worden gemeld. Enige remedie, bij uitsluiting van enige andere vorm van aansprakelijkheid, voor zichtbare en verborgene gebreken die tijdig en conform dit artikel 7 werden gemeld is de kosteloze vervanging of herstelling van het defecte artikel dan wel omruiling indien de kosten voor vervanging of herstelling buiten verhouding zijn of indien herstelling onmogelijk is, naar eigen keuze van Vanillestokjes.be. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om een geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de klant vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 8: Garantie

De bepalingen van dit artikel 8 gelden enkel voor klanten die artikelen via de webshop van Vanillestokjes.be aankopen in hun hoedanigheid van consument in de zin van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen:

a. Wettelijke garantie

Elk artikel getoond op de webshop van Vanillestokjes.be is onderworpen aan de bepalingen van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van

consumptiegoederen en de daarin voorziene wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de datum van afhaling of levering van dit artikel aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie, indien van toepassing, laat deze rechten uit de wettelijke garantie onverlet.

b. Algemeen

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant de originele factuur of het betalingsbewijs, dat dienst doet als garantiedocument, kunnen voorleggen. De klant dient vooraf contact op te nemen met de Vanillestokjes.be klantendienst waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan Vanillestokjes.be door deze - gelet op de aard van de artikelen - persoonlijk dan wel per koerier op het adres van de vestigingseenheid van Vanillestokjes.be te bezorgen. Elk gebrek dient binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Gedurende deze periode verbindt Vanillestokjes.be zich er toe het defecte artikel (of onderdeel ervan) kosteloos te vervangen of te herstellen dan wel om te ruilen indien de kosten buiten verhouding zijn of indien herstelling onmogelijk is. De wettelijke garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij levering van de artikelen en is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, opzet, nalatigheid, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud. De wettelijke garantie is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van afhaling of levering, worden geacht niet aanwezig geweest te zijn op het ogenblik van de afhaling of levering van het betreffende artikel, behoudens tegenbewijs door de klant. De voornoemde garantie is niet overdraagbaar.

Artikel 9: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument in de zin van artikel VI. 45 e.v. (verkoop op afstand) van het Wetboek Economisch Recht artikelen via de webshop van Vanillestokjes.be aankopen:

de consument heeft het recht aan Vanillestokjes.be mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het betreffende artikel.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de afhaling of levering contact opnemen met de Vanillestokjes.be klantendienst via een schrijven of via een e-mail. Gedurende deze termijn dient de klant zorgvuldig om te gaan met de bestelling en de verpakking. De klant dient de artikelen binnen de 20 kalenderdagen vanaf de afhaling of levering op zijn kosten terug te bezorgen aan Vanillestokjes.be, ofwel persoonlijk ofwel via koerier - gelet op de aard van de artikelen - op volgend adres: Hoogstadestraat 70, 8690 Hoogstade, België. Enkel artikelen die zich in de originele en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle geleverde toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. Na ontvangst van de terugname zal Vanillestokjes.be binnen de 14 kalenderdagen de betaalde sommen voor de teruggenomen artikelen terugstorten.

Voormeld herroepingsrecht is niet van toepassing in de gevallen die expliciet bij wet zijn voorzien, met inbegrip van zonder hiertoe beperkt te zijn:

- bij levering van goederen die snel bederven of beperkt houdbaar zijn;
- bij levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Vanillestokjes.be behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om volgende artikelen niet terug te nemen dan wel hiervoor een verrekening te doen:

- gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen;
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd of waarvan de verzegeling verbroken is;
- artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt;
- artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Artikel 10: Over ons privacybeleid

Vanillestokjes.be geeft veel om de privacy van de klant. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over de klant en het gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen deze gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Ons privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de webshop en de daarop ontsloten dienstverlening van Vanillestokjes.be. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 16 mei 2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over de klant door Vanillestokjes.be worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt, met wie en onder welke wijze Vanillestokjes.be de gegevens van de klant opslaat, hoe Vanillestokjes.be de gegevens van de klant tegen misbruik beschermt en welke rechten de klant heeft met betrekking tot de door de klant aan Vanillestokjes.be verstrekte persoonsgegevens. Het uitgebreide privacybeleid van Vanillestokjes.be kan de klant raadplegen op de webshop www.vanillestokjes.be of bekomen op eenvoudig verzoek via de contactpersoon voor privacyzaken, Mario Hoet, op volgend adres: Hoogstadestraat 70, 8690 Hoogstade, België of op volgend e-mailadres: info@vanillestokjes.be.

Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien onverschillig welke bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Vanillestokjes.be om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 12: Vanillestokjes.be klantendienst

De Vanillestokjes.be klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)491873959, via e-mail op info@vanillestokjes.be of per post op volgend adres: Vanillestokjes.be, Hoogstadestraat 70, 8690 Hoogstade, België.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden aangevuld door de verkoopsvoorwaarden zoals die ook vermeld staan op de website www.vanillestokjes.be. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden voor aankopen via de webshop Vanillestokjes.be. Vanillestokjes.be kan deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke bestelling na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

Vanillestokjes.be is en blijft de rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten, op alle teksten, commentaren, illustraties, beelden en andere informatie getoond op Vanillestokjes.be en de klant verbindt zich er toe hierop geen inbreuk te maken.

Artikel 15: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen betreffende deze voorwaarden, op alle artikelen uit het assortiment van Vanillestokjes.be getoond op www.vanillestokjes.be en op elke internetaankoop die de klant plaatst via de webshop van Vanillestokjes.be, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Veurne bevoegd.

VERKOOPSVORWAARDEN VOOR BEDRIJVEN

Artikel 1

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Bij het plaatsen van een bestelling, zowel via de website als per e-mail of telefonisch, verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van onze verkoopsvoorwaarden.

Artikel 2

De factuur wordt geacht door de schuldenaar aanvaard te zijn bij gebrek aan geschreven protest binnen de 8 dagen na de datum van verzending der factuur. Geen protest kan nog aanvaard worden na deze termijn.

Artikel 3

Op straffe van onontvankelijkheid dienen alle klachten betreffende zichtbare gebreken der koopwaar schriftelijk gedaan te worden binnen 3 dagen na levering der koopwaar, of binnen 3 dagen na ontvangst van de factuur wanneer het een koper betreft die voor het eerst kennis krijgt van deze verkoopsvoorwaarden. In geval van verborgen gebreken zijn we slechts gehouden tot het vervangen van de door ons geleverde koopwaar.

Artikel 4

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 8% per jaar.

Artikel 5

We houden ons het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van iedere openstaande vordering op debiteur en ieder order of lopend contract te annuleren.

Bij annulering: indien de B2B klant een overeengekomen bestelling annuleert, rekenen wij een annulatievergoeding van 30% van het totale bedrag van de bestelling aan. Indien het reeds gefactureerde bedrag door de klant reeds voldaan werd, zal een creditnota opgemaakt worden

waarbij de annulatievergoeding in mindering wordt gebracht van het terug te betalen (reeds betaalde) bedrag. Concreet maken wij binnen 5 werkdagen de creditnota op die u elektronisch toegestuurd zal worden waarna de terugbetaling, minus de annulatievergoeding, binnen 14 werkdagen teruggestort wordt op uw originele betaalmethode.

Artikel 6

Indien een factuur niet (volledig) betaald wordt binnen vermelde termijn (d.w.z. uiterlijk op de vervaldag van de factuur), sturen wij een eerste herinnering. Indien volledige betaling van de factuur uitblijft binnen 5 werkdagen na het versturen van de eerste herinnering, sturen wij een tweede herinnering. Voor het sturen van een tweede herinnering wordt € 15 excl. BTW administratiekosten aangerekend via een nieuwe factuur. Indien volledige betaling van de factuur wederom uitblijft binnen 5 werkdagen na het versturen van de tweede herinnering, sturen wij een derde en laatste herinnering. Voor het sturen van een derde herinnering wordt € 25 excl. BTW administratiekosten aangerekend via een nieuwe factuur, bovenop de herinneringskosten van € 15 excl. BTW voor de tweede herinnering. Indien volledige betaling van de factuur wederom uitblijft binnen 5 werkdagen na het versturen van de derde en laatste herinnering, geven wij uw factu(u)r(en) uit handen aan Flex Advocaten te Hamme. Alle bijkomende kosten van deze procedure via Flex Advocaten zijn volledig voor rekening van de klant.

Artikel 7

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt - na vergeefse herinneringen zoals vermeld in artikel 6 - het schuldsaldo verhoogd met 8% met een minimum van € 125 en een maximum van € 2000, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, dit als forfaitaire schadevergoeding onverminderd alle kosten en de verwijlinteressen, ten titel van conventioneel strafbeding (art. 1147 - 1152 B.W).

Artikel 8

De verkochte geleverde goederen worden slechts eigendom van de koper na volledige betaling van de prijs.

Artikel 9

Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke aanmaningen, zijn ten laste van de koper.

Artikel 10

Wij wijzen uitdrukkelijk de gedrukte condities af die voorkomen op brieven of documenten van onze klanten. De koper zal dus zijn eigen verkoopsvoorwaarden niet kunnen invoeren wanneer deze tegenstrijdig zijn met de onze. Iedere koper verklaart zich bij voorbaat akkoord met onze verkoopsvoorwaarden en door het feit dat de besteller ons zijn bestelling laat toekomen, verklaart hij dat hij kennis heeft genomen van onze verkoopsvoorwaarden. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden in elk geval boven deze van onze leveranciers, onderaannemers en cliënten.

Artikel 11

De klant acht zich akkoord met de verkoopsvoorwaarden bij het plaatsen van een bestelling, zowel via onze website www.vanillestokjes.be als per e-mail of telefonisch.

Artikel 12

Elk geschil zal enkel behandeld worden door de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk, tenzij door Vanille en meer uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijking werd verleend.